

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Programme de soutien aux patients Adveva^{MD}

1. Champ d'application

Chez EMD Serono, nous respectons votre vie privée et prenons au sérieux notre devoir de confidentialité à l'égard de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous donne des renseignements sur les pratiques que nous adoptons pour gérer vos données personnelles dans le cadre du programme de soutien aux patients Adveva. La présente politique de confidentialité ne couvre pas d'autres programmes ou services offerts par EMD Serono, y compris d'autres sites Web ou des programmes de soutien à des patients pour d'autres produits; ceux-ci sont régis par leur politique de confidentialité respective. Vous trouverez la politique de confidentialité qui régit le site Web Adveva à l'adresse www.adveva.ca. Le programme Adveva (ci-après le « programme ») est fourni par EMD Serono, une division d'EMD Inc. Le programme est géré par EMD Serono et un fournisseur de services tiers ainsi que leurs mandataires et sociétés affiliées (collectivement appelés les « administrateurs du programme »).

2. Quelles données personnelles seront recueillies?

Pour vous inscrire au programme, votre professionnel de la santé (ci-après le « professionnel de la santé ») a fourni au programme certains renseignements sur vous dans le formulaire d'inscription, tels que vos renseignements personnels (nom, sexe, âge, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel) et vos renseignements médicaux (renseignements médicaux qui peuvent influencer sur votre traitement et le remboursement de vos médicaments sur ordonnance) (collectivement nommés ci-après « données personnelles »).

3. Comment vos données personnelles seront-elles utilisées?

La confidentialité de vos données personnelles sera assurée dans le cadre du programme et elles ne serviront qu'à vous fournir les services du programme et qu'à vous renseigner au sujet de celui-ci. Le programme recueillera, utilisera, divulguera et conservera vos données personnelles afin de vous fournir les services suivants (ci-après les « services du programme ») :

- Surveillance de vos progrès quant au traitement;
- Compte rendu des progrès à votre équipe de professionnels de la santé;
- Soutien de personnel infirmier et pharmacien;
- Assistance concernant la communication avec les administrateurs ou les gestionnaires du régime d'assurance médicaments ou encore les compagnies d'assurance pour obtenir le remboursement des médicaments sur ordonnance;
- Compte rendu de votre couverture d'assurance à l'équipe des professionnels de la santé;
- Livraison directement chez vous de documents comme des brochures et des fournitures médicales;
- Possibilité de participer à des études de marché sur des personnes souffrant de la sclérose en plaques ou à des initiatives en matière d'éducation dans votre région;

- Communications régulières au sujet de votre traitement, du matériel requis (s'il y a lieu) et des programmes de soutien disponibles.

Des renseignements ne permettant pas de vous identifier pourraient être utilisés par les responsables du programme à des fins de recherche, d'éducation et d'analyse commerciale ainsi qu'à d'autres fins commerciales, y compris des renseignements qui ont été combinés à d'autres données dans le but de faire de telles analyses. Dans de tels cas, vos données personnelles ne seront pas divulguées à l'extérieur du programme d'une façon permettant de vous identifier.

Vous comprenez également que les administrateurs du programme pourraient devoir communiquer avec vous concernant l'administration du programme et la prestation de ses services, et vous consentez à ce qu'ils communiquent avec vous dès maintenant pour les questions touchant le programme, votre état de santé et/ou votre ordonnance. Nous ne vendrons jamais vos données personnelles ni ne les utiliserons à des fins ne figurant pas dans la présente politique de confidentialité, sans votre permission.

4. Qui aura accès à vos données?

Il se peut que nous devions divulguer vos données à nos sociétés affiliées et à des sous-traitants aux fins énoncées dans la présente politique. Il peut s'agir, entre autres, d'un pharmacien habilité à délivrer des médicaments, d'une personne mandatée pour faciliter les remboursements, d'une infirmière offrant un service sur le terrain ou d'un assureur. Les responsables du programme veilleront à limiter la divulgation des données personnelles aux seuls renseignements dont la tierce partie a besoin pour vous fournir les services du programme.

Vos données peuvent être consultées par votre médecin, le personnel infirmier, le personnel clinique, les employés concernés d'EMD Serono et d'autres personnes de votre cercle de soins, conformément aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité. Vos données personnelles peuvent être consultées accidentellement par EMD Serono ou ses sous-traitants lors de la maintenance des systèmes informatiques les hébergeant.

5. Où stockons-nous vos données et comment les protégeons-nous?

Il se peut que vos données personnelles soient recueillies, utilisées et divulguées et/ou conservées à l'extérieur de votre province/territoire ou de votre pays, et que les lois sur la protection des renseignements personnels de ces territoires soient moins contraignantes que celles du Canada et/ou de votre province/territoire d'origine, incluant les États-Unis.

Nous protégeons votre vie privée en utilisant une combinaison de mesures de protection administratives, physiques et techniques. Ces mesures comprennent l'ouverture de session unique, l'authentification à deux facteurs, les pare-feu, la protection contre les intrusions, la sécurité du périmètre, le chiffrement, l'enregistrement et la surveillance.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Programme de soutien aux patients Adveva^{MD}

Toutes les données personnelles que vous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés et nous prenons toutes les mesures raisonnables pour les protéger. Nous appliquons des mesures de sécurité conformes aux normes de l'industrie et aux règlements applicables, y compris le chiffrement et l'accès sécurisé par HTTPS, afin de protéger les données personnelles.

6. Durée de conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de la participation au programme Adeva et pour le temps qui sera requis pour vous fournir des services liés au traitement. Vos données personnelles peuvent faire partie de votre dossier de santé qui est conservé par votre médecin. Cela signifie que votre médecin décide de la durée de conservation de vos données conformément à la loi.

7. Droit d'accès, de consultation, de correction et d'objection

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles en notre possession et en recevoir une copie sous un format de données électronique courant, aux fins énoncées ci-après. Dans un tel cas, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des données à l'adresse privacy@emdgroup.com. Si vous voulez que l'on supprime toutes vos données, veuillez également communiquer avec votre médecin.

- Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir des informations complémentaires sur le traitement de toutes données personnelles et de recevoir une copie de ces données.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander que nous corrigions ou complétions des données personnelles inadéquates, incomplètes ou inexactes.
- Droit à la suppression : Comme il a été mentionné précédemment, vous pouvez demander la suppression de ces données personnelles.
- Droit de faire cesser le traitement des données : Dans certaines conditions, vous pouvez nous demander d'arrêter ou de restreindre le traitement de ces données personnelles, sauf si la loi le permet ou le requiert.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander à recevoir une copie de vos données personnelles sous un format structuré, courant et lisible par machine et/ou demander le transfert de ces données à un autre contrôleur des données (lorsque cela est raisonnablement possible).
- Droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance : Si vous estimez que vos données personnelles ont été traitées d'une manière qui viole les lois en vigueur sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez vous adresser à l'organisme de réglementation chargé de la confidentialité des données pour votre lieu de résidence.

8. Consentement

En autorisant votre professionnel de la santé à transmettre le formulaire d'inscription Adeva, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles tel que cela est énoncé dans la présente politique.

De plus, vous autorisez le programme à obtenir de plus amples renseignements auprès de votre médecin prescripteur et de votre compagnie d'assurance-maladie, si nécessaire, pour assurer l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles et pour administrer le programme, et reconnaissez que ces autres renseignements peuvent comprendre des renseignements personnels et/ou des renseignements médicaux personnels.

Vous comprenez que toute aide financière qui vous est accordée en tant que participant du programme pourrait constituer un revenu à déclarer aux payeurs publics ou privés ou aux agences gouvernementales. Vous comprenez aussi que vous seul êtes responsable de faire ces déclarations et d'assurer qu'elles sont conformes lorsque vous acceptez une telle aide financière.

Votre décision de participer au programme n'est pas liée à votre traitement et entièrement volontaire. Vous êtes libre de changer d'avis et de retirer votre consentement en tout ou en partie en informant un professionnel de la santé ou Adeva à tout moment. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, vous pourriez ne plus remplir les conditions pour bénéficier des services du programme, y compris le soutien aux patients et l'aide au remboursement, à compter de la date du retrait.

Votre infirmière Adeva confirmera votre consentement verbal aux pratiques visées dans la présente politique.

9. Pour nous joindre

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre du programme, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des données à l'adresse courriel privacy@emdgroup.com ou à l'adresse suivante

Responsable de la confidentialité des données
EMD Serono
2695 North Sheridan Way, bureau 200
Mississauga (Ontario)
L5K 2N6
Canada

Dernière mise à jour : octobre 2022

© 2022 EMD Serono. Tous droits réservés. Adeva est une marque déposée de Merck KGaA, Darmstadt, Allemagne.

